GMO PAYMENT GATEWAY

GMO決済 カゴラボ操作ガイド

GMO 2013年5月現在版

お問い合せはこちらまで



0120-713-362 (携帯電話からは0985-23-3362)

E-mail: support@cagolab.jp

受付時間:平日10:00~12:00/13:00~17:00(祝祭日及び弊社休業日を除く)



提供企業:コロニーインタラクティブ株式会社 ウォーカービル大分駅前 7F



● クレジットカード決済について	 2
● カゴラボとGMOの連携	 3
 受注情報の検索 	 4
● 売上処理(受注編集画面より1受注ずつ変更する場合)	 5
● キャンセル処理(受注編集画面より1受注ずつ変更する場合)	 6
● 売上処理(複数の受注を一括で変更する場合)	 7
● キャンセル処理(複数の受注を−括で変更する場合)	 8
● 金額変更	 9
● キャンセル処理後、再度仮売上に変更する処理	 10
FAQ	 11
● その他の決済種類	 13
● より細かいサポートについては	 14





ネットショップでの買い物時に手持ちのカード番号を入力し、支払いをする決済です。 VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS(AMEX)、Diners Club Internationalが基本的に利用できますが、 審査結果により、利用可能なカード会社が異なることもございます。



実際に左のような画面でカード番号などの情報をご入力頂きます。 こちらの画面は個人情報入力後に確認ページへ進んだ後、表示されます。 セキュリティコードの利用などで入力項目は変わります。

手数料やご契約内容など詳細はGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ直接お問い合わせください。 TEL:03-3464-2346 (お問合せ対応時間:平日9時~18時)

カゴラボとGMO決済の連携(流れ)





①お客様がサイト上で購入時にクレジットカード番号を入力します。

②オーソリOKか確認を行います。

③オーソリOKの場合は購入完了、オーソリNGの場合は購入不可(カード番号入力画面に戻る)となります。

⇒オーソリOK(仮売上)でカゴラボ管理画面[受注管理]に受注が入ってきたもののみ、売上処理の作業が必要となります。 売上処理方法は次ページ以降でご説明致します。

受注情報の検索(受注編集画面より1受注ずつ変更する場合)



1	カゴラボ管理画面で受注情報検索します。
	[受注管理]⇒[受注管理]⇒[この条件で検索する]

	注文	876	44.44	-	A#9870	ALC: NOT	07.000	-		
Xan	24H #9 +A#R/#1#		文化方法	MARM	30404030240	люал	全て相同		3-10	THE
	14	72F 72F	01111-111-1111-111	0.000 FD		N. S. Maria		PROPERTY.	-	-
2012/10/02 14:10 55	422 / MARRIE	SPS-1-1204	2200 [4]	#362	WITE-CI-5	012	0.23	0.9.1	ON 18	
0040/00/04 47:05	47	721721	CONTRACTO.	- 2 100 E	+93	Autorite I.	-	PARTY.	-	1110
2012/06/24 1/35 4/	213 /抽入器度:2	40373000	3,100 PJ	不光道	キャンセル	0	Contra 1	0000	CHE	
2012/08/27 10:24 53		アストテスト	SIRVING	2.260 PI	2012/10/08 10:58	発送港办	011 (I)		0.630	ONES
	30	211/展入推进(3)								
004040803 5000	64	<u>ም</u> スト ም スト	THINDELS.	- 0000 ID	# 65.7	as at ence	Press of the local division of the local div	Course of	Taxa and	Comments
012/09/27 10:32	- 54	STOCK AND INCOME.	精订微达	200014	未発活	HIMPSCIP.	0%# E	O COMP	A 1610	OWNE

2 受注情報一覧より該当受注の[編集]をクリックし、 受注情報の編集画面に入ります。

🖢 CAGO**lae**.

売上処理(受注編集画面より1受注ずつ変更する場合)

3 クレジットカード決済の受注編集画面にのみ、▼カード決済状況変更という項目が表示されます。

何も変更作業など行っていない状態であれば、 プルダウンは[仮売上]になっています。

売上を確定するためには、▼カード決済状況変更のプルダウンを[実売上]に変更し、

[この内容で登録する]をクリックします。

≫検索画面に戻る ≫この内容で登録する

カード決済状況変更を実売上処理後、再度受注履歴編集画面を開き、[対応状況]を[入金済み]に変更し、

対応状況を[入金済み]変更することで、受注一覧でも売上処理済みと判断できます。

※受注が入った段階では請求確定していませんので、お客様にご請求をかけるためには必ず売上処理作業が必要です。

カード決済状況変更と対応状況どちらも変更が必要な場合は、上記の通りカード決済状況変更後に 再度受注編集画面にて対応状況を変更してください。

キャンセル処理(受注編集画面より1受注ずつ変更する場合)

▼お支払方法
(お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。)
クレジット決済 🗸
▼力一下決済状況変更 0.現在状況:<mark>面美上)</mark>
実売上 💌
▼時間指定
16:00~18:00 🗸
▼配进日指定
12/06/18(月)
▼発送伝票番号
0
▼追跡用URL
V×t

クレジットカード決済の受注編集画面にのみ、 ▼カード決済状況変更という項目が表示されます。

何も変更作業など行っていない状態であれば、 プルダウンは[仮売上]になっています。 ※売上処理後は「実売上」になっていると思います。

キャンセル処理をおこなうためには、▼カード決済状況変更のプルダウンを[取消・返品・月跨返品]に変更し、

≫検索画面に戻る ≫この内容で登録する [この内容で登録する]をクリックします。 取消・返品・月跨返品については、12ページでご説明します。

カード決済状況変更をキャンセル処理後、再度受注履歴編集画面を開き、「対応状況]を[キャンセル]に変更し、

[この内容で登録する]をクリックします。 *#素画画に異る * この内容で登録する

対応状況を[キャンセル]変更することで、受注一覧でもキャンセル処理済みと判断できます。

※売上処理後にキャンセルが入った場合には、必ずキャンセル処理を行わないとお客様に請求がかかります。 必ず[実売上]から[取消・返品・月跨返品]のいずれかに変更してください。

キャンセル処理を行う場合、上記の通りカード決済状況変更後に再度受注編集画面にて対応状況を変更してください。

売上処理(複数の受注を一括で変更する場合)

▶受注管理	▶カード決済	狱况				
 受注管理 	- カード決済	狱况管理				
○ 新規受注入力			(2) 選択してください	□ 🖌 決済状況変更 3		
● ステータス管理	1件が該当しま	もした。				
• 配送番号CSV登錄	仮売上					
● カード決済情報	カードの与(i ※仮売上の	「枠を確保し承認 データ保持期間」。	番号を得ること。 は90日 です。			
仮売上	実売上処理	を行わないとカー	ド会社への売上データが作成る	されません。		A-T 210A
実売上					全て増択し	全て解除
即時売上	受注番号	受注日	顧客名	購入金額(円)	カード決済状況	選択
取消		2012/06/12	テストユーザー	2,260	仮売上	
返品					全て選択	全て解除
月跨返品						
有効性チェック						

5 [受注管理]の[カード決済情報]からでしたら、 クレジットカード決済の一括売上処理が可能です。

何も変更作業など行っていない状態であれば、 [仮売上]に情報が入っています。

▼一括売上処理手順

①[実売上]に変更したい受注の選択にチェックを入れてください。

②画面上部のプルダウンで[実売上]を選択します。

③[決済状況変更]をクリックします。

※受注が入った段階では請求確定していませんので、お客様にご請求をかけるためには必ず売上処理作業が必要です。

受注一覧でも売上処理済みと判断できるようにするには、[受注管理]の[ステータス管理]から 一括でカゴラボの[対応状況]を[入金済み]に変更して頂く必要があります。 各受注の編集画面からも可能です。

キャンセル処理(複数の受注を一括で変更する場合)

		- カード決済	8状況管理				
新聞愛注入力 (2) 選択してください ▼ 決済状況変更 (3) 1件が該当しました。 注意者名CSV登録 (次先上 万一下の与信特を確保し承認番号を持ること。 ※仮先上のデータ(許時期間390日です。 実上 時売上 時売上 注意者 受注番号 受注日 顧客名 購入金額(円) カード決済状況 選 1500140 2012/06/12 デストユーザー 2260 仮売上	164 	73 1 201					
テータス管理 1件が該当しました。 「注孟号OSV登録 仮先上 ウードの与信律を確保し承認番号を得ること。 次先上のデーク保持期間は90日です。 先上 全て選択 売上 受注番号 時売上 1500140 2012/06/12 デストユーザー 2260 仮売上	规受注入力			(2) 選択してください	▶ ▶ 決済状況変更 3		
定送書号CSV登録 仮売上 レード決済情報 カードの与信律な確保し承認毎号気得ること。 洗上 カードの与信律な確保し承認毎号気得ること。 洗上 全て確保しつデータ保持期間は90日です。 完上 全て確保し全て解決 時売上 受注番号 受注日 顧客名 購入全額(円) カード決済状況 違 消 1500140 2012/06/12 テストユーザー 2260 仮売上	テータス管理	1件が該当し	ました。				
一下決済情報 力ードの与信特等縮単に小記量考虑得ること。 次原売上のデータ/編券期間は30日です。 ※原売上のデータ/編券期間は30日です。 売上 全て躍択 全て躍択 特売上 受注番号 受注日 顧客名 購入金額(円) カード決済状況 遅 青 1500140 2012/06/12 テストユーザー 2260 仮売上	送番号CSV登録	仮売上					
次回びにしのうう時時時間はあつしてきる 家先上 全て遅沢 全て遅沢 全て解 家先上 全て遅沢 全て解 原告上 受注番号 受注日 顧客名 購入全額(円) カード決済状況 遅 防満 1500140 2012/06/12 テストユーザー 2260 仮売上	ード決済情報	カードの与(※仮声上の	言枠を確保し承認さ データにも期間に	番号を得ること。 topロ - ホーナ			
金工選択 全て選択 全て調 廃上 受注番号 受注日 顧客名 購入金額(円) カード決済状況 選 時売上 1500140 2012/06/12 テストユーザー 2,260 仮売上 []	<u>本</u> ト	実売上処理	を行わないとカー	ド会社への売上データが作成さ	れません。		
	n上 志上					全て選択 全て解	除
1500140 2012/06/12 テストユーザー 2260 仮売上 [防衛	/ Louis	受注番号	受注日	顧客名	購入金額(円)	力ド決済状況 運	訊
	語ト			= 7 1 7 . #	2.260	仮害と	
■ 全て選択 全て解	特売上	1500140	2012/06/12	7XF2-9-	2,200	INCLT [
跨返品	時売上 消 品	- 1500140	2012/06/12	7XF3-9-		全て選択し全て解	除
ゆが生チェック	時売上 消 帰 修返品	1500140	2012/06/12	JXr2-J-		金て選択し全て解	除

6 [受注管理]の[カード決済情報]からでしたら、 クレジットカード決済の一括売上処理が可能です。

🖢 CAGO**lae**.

何も変更作業など行っていない状態であれば、 [仮売上]に情報が入っています。 ※売上処理後は[実売上]になっていると思います。

▼一括売上処理手順

①[取消・返品・月跨返品]に変更したい受注の選択にチェックを入れてください。

②画面上部のプルダウンで[**取消・返品・月跨返品**]を選択します。

③[決済状況変更]をクリックします。

売上処理後にキャンセルが入った場合には、必ずキャンセル処理を行わないとお客様に請求がかかります。 ※必ず[実売上]から[取消・返品・月跨返品]のいずれかに変更してください。 取消・返品・月跨返品については、12ページでご説明します。

受注一覧でもキャンセル処理済みと判断できるようにするには、[受注管理]の[ステータス管理]から 一括でカゴラボの[対応状況]を[キャンセル]に変更して頂く必要があります。

各受注の編集画面からも可能です。

金額変更

UNNERGY STORES	「設置の変更に	1年74世界級の変更は手動にで	しの原則します。)			
商品コード	画像	商品名/规格1/规格2	単価	数量	税込み価格	小計
123456	600	(1) 商品A/(なし)/(なし) 変更	5250 円(税込)	1	5250円(税込)	5250 円 (税込)
					小計	5250 円(税込)
					值引	0 円(税込)
					送料	525 円(税込)
					手数料	0 円(税込)
					습計	5775円(税込)
					お支払い合計	5775円(税込)
					使用ポイント	0 P ⁴
					加算术化本	52 pt
		現在ポイント(ポイ	(ントの修正は 顧客編集)	から手動に	てお願い致します。)	52 pt
 ● の支払方法の変 (お支払方法の変 クレジット決済 ▼カード決済状況実更) 	更に伴う手数料 	の変更は手動にてお願いしま 3	(T.)	2 48 22 44		
▼の又伝力法 (お支払方法の変 クレジット決済	更に伴う手数料	の変更は手動にてお願いしま	(व.)			4
 ●の支払力法の変 (お支払方法の変 クレジット決済 ▼D-F決急が最変更 	更に伴う手数料 ・ 現在状況:仮先上)	の変更は手動にてお際、いま 3	(す。) ▼カード決済状況家	更領在制	況:仮売上)	
 ● の交払力本 (小支払力法の変 クレジット決済 ◆カード決測状況変更(金額変更) 	更に伴う手数料 - 現在状況:仮発上) - - - - - - - - - - - - -	の変更は手動にてお願、いま 3	(す。) ▼カード決済状況変 全額変更	更(現在初 王	:況: 仮 売上)	
 ● の支払力法の変 (わ支払力法の変 クレジット決済 ◆ カード決済状況支更(金額変更 名額の更 名類の更 第2014 <	更に伴う手数料 ・ 現在状況:仮売上) ・ ・ ・ に に (現 - - - - - - - - - - - - -	の変更は手動にてお願. vuま 3	 (す。) ▼カード決済状況変 全額変更 ▼全額変更後のカー 	更创程想 ▼ ・ド決済状	<mark>況:仮完上) 況</mark>	
 ◆ ○文 広方法 (お支払方法の変 クレジット決済 ◆ カード大泉状況交更) 金融交更 金融交更 変換してくたさい 取済 週路 ● 記述日指定 	更に伴う手数料 ・ 現在状況:仮売上) ・ ・ の見	の変更は手動にてお願.vuま 3	 (す。) ▼カード決済状況変 全額変更 ▼全額変更後のカー 選択してください 	更(銀在 [#] マ -F決済状	況: 仮売上) 況	
 ◆ ○文氏方法 (お支払方法の変 クレジット決済 ◆ わード決凍状発表更 全種変更 変換してくたさい ごとない 「防返品 ▼配達日指定 防空なし ▼変換に読券号 	更に伴う手数料 ▼ 県在状界:仮売上) ▼ 	の変更は手動にてお願、いま 3	 マカード決済状況変 全額変更 マ金額変更後のか- 選択してくださ 選択してくださ 	更(現在	況: 仮売上) 況	
 ◆ ○文 国内 左 (お支払力法の変 クレジット決済 *D-F決違状現実更) 金融変更 変現してくたない 取済 支援 取済 (本) (*) (*)<	更に伴う手数料 ・ 現在状況:仮売上) ・	の変更は手動にてお願.vuま 3	 (す。) ▼カード決済状況案 金額変更 全額変更 ▼全額変更後のか- 選択してください 週択してください (仮売上) 即時売上 	更(現在が マ -F決済状 い い	況: 仮売上) 況	
 ◆ ○文氏方法 (お支払方法の変 クレジット決済 ◆ D-F決済状況実更) ◆ 査酔変更 強視してくだあい 型汚 月防返品 ◆ 配達日指定 指定なし ◆ 発送伝読番号 ▼ 通路用URL 	更に伴う手数料 ▼ 県在状界: 仮売上)	の変更は手動にてお願、いま 3	 マカード決済状況案 全額変更 全額変更後のか- 選択してくださ 選択してくださ 週床上 即時売上 	東(現在 マ - F決済状 い - マ	況: 仮完上) 況	
 ◆ ○文氏方法 (お支払方法の変 クレジット決凍 ▼ カード天東は泉東町) ◆ 白ード天東は泉東町) ◆ 白ード天東は泉東町) ◆ 白油支圧 ● 日本 ● 日本	更に伴う手数料 。 現在状況: 仮先上)	の変更は手動にてお願.vuま	 (す。) ▼カード決済状況案 金額変更 ▼金額変更後のかー 選択してください 週末してください 週時売上 	東(現在	況: 仮美上) 況	4
 ● Q (L) 方法の変 (お支払方法の変 クレジット決済 * D - F(大急は発表) 金融支援 変換してくた為い 変換 変換 変換 変換 変換 不配達日指定 指定なし <	更に伴う手数科 マ 現在状況:低売上)	の変更は手動にてお願.vuま 3	 マカード決済状況案 全額変更 全額変更 全額変更後のか- 選択してください 選択してください 仮売上 即時売上 	更(現在 マ ・ F決済状 い ・	況: 仮売上) 況	
 ◆ ○文氏方法 (お支払方法の変 クレジット決済 マカード尖楽状況変更) 金融支更 金融支更 電源のでくたさい 取満 うろろ 周防返品 ▼配達日指定 指定なし ▼最適に置当号 「加速用URL http:// マモ 	更に伴う手数科 マ 現在状況: 仮売上)	の変更は手動にてお願.vuま ③	 マカード決済状況変 全額変更 全額変更 マ全額変更後のか- 選択してくださ 選択してくださ (反応上 即時売上 	東(銀在 マ ・ ド決済状 い ー	況: 仮美上) 況	
 ● Q ILF// 本 (力支払力法の変 クレジット決済 ◆ D - F 大泉状泉東更) 金融変更 強視してくだあい 型消息 「 A 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	更に伴う手数料 ▼ 県在状界:仮売上) ▼ 	の変更は手動にてお願. vuま (3)	 マカード決済状況案 金額変更 全額変更後のか- 選択してくださ 選択してくださ 週時売上 	更(現在 [#] ▼ -F決済状 い ▼	況:仮売上)	
 ◆ ○文氏方法 (お支払方法の変 クレジット決済 ◆ カード天泉に泉東更) 金融変更 変現してくだあい 取消 第四 ● 「「「「」」」」 第四 ● 「「」」」」 ● 「」」」 ● 「」」 ● 「」 ● 「」 ● 「」」 ● 「」」 ● 「」 <li< td=""><td>更に伴う手数料 ▼ 県在状界: 仮売上)</td><td>の変更は手動にてお願.vuま (3)</td><td> マカード決済状況案 金額変更 金額変更後のか- 選択してくださ 遅択してくださ 週時売上 </td><td>更(現在</td><td><mark>況:仮売上)</mark> 況</td><td></td></li<>	更に伴う手数料 ▼ 県在状界: 仮売上)	の変更は手動にてお願.vuま (3)	 マカード決済状況案 金額変更 金額変更後のか- 選択してくださ 遅択してくださ 週時売上 	更(現在	<mark>況:仮売上)</mark> 況	
 ● の支払力本 (木支払力法の変 (小支払力法の変 (小支払力法の変 (小支払力法の変 (小支払力法の変 (小支払力法の変 (小支払う法の変 (小支払う法の (小支払う法の (小支払う法の (小支払う法の (小支払う法の (小支払う法の) (小支払う法の)<td>更に伴う手数料 ■ 現在状況: 仮先上) ■</td><td>の変更は手動にてお願、いま 3</td><td> マカード決済状況案 全額変更 マ金額変更後のか- 選択してくださ 選択してくださ 週子上 即時売上 </td><td>東(現在</td><td>況:仮美上) 況</td><td></td>	更に伴う手数料 ■ 現在状況: 仮先上) ■	の変更は手動にてお願、いま 3	 マカード決済状況案 全額変更 マ金額変更後のか- 選択してくださ 選択してくださ 週子上 即時売上 	東(現在	況: 仮美上) 況	

7 金額変更が必要な場合には、該当の受注編集画面より、 下記手順で行ってください。

①正しい金額に変更します。

②[計算結果の確認]をクリックします。

③[▼カード決済状況変更]で[金額変更]を選択します。

④[▼金額変更後のカード決済状況]が表示されますので、

[仮売上][即時売上]のどちらかを選択します。 ⑤この内容で登録するをクリックします。

▼[仮売上][即時売上]の違い

仮売上…金額変更後に再度オーソリ確認を行う場合。

※改めて売上処理が必要。 即時売上…金額変更後にそのまま売上処理を行う場合。

	▼お支払方法 (お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。)
 ▼カード洗泉状況変更現在状況:戦前 販売上 選択してください。 12時~14時 ▼ ▼配造目指定 11/08/29(月) ▼ 天 	クレジット決済 ・
「死先上 「変形上 「2時~14時 ▼ 「2時~14時 ▼ 「2時~14時 ▼ 「1/08/29(月) ▼メモ	▼力-F決済状況変更現在状況:取満)
12時~14時 ▼ ▼記達日指定 11/08/29(月) ▼メモ	16元上 選択してください 10元上 月時売上
▼配達日指定 11/08/29(月) ▼メモ	12時~14時 ▼
11/08/29(月) ▼メモ	▼記達日指定
▼yŧ	11/08/29(月)
	▼Xモ

クレジットカード決済の受注編集画面にのみ、
 ▼カード決済状況変更という項目が表示されます。

何も変更作業など行っていない状態であれば、 プルダウンは[取消]になっています。

キャンセル処理済みの受注を再度仮売上にするためには、[対応状況]を[新規受付]に変更し、

※対応状況は[キャンセル]以外であればどの対応状況に変更していただいても問題ありません。

対応状況を変更後、 [カード決済状況変更]を[仮売上]→[実売上]という流れで以下の処理が必要になります。

①対応状況を変更後、再度受注履歴編集画面を開き、[カード決済状況変更]を[仮売上]に変更し、

[この内容で登録する]をクリックします。

② [仮売上]に変更後、仮売上として再度オーソリが通りますので、再度受注履歴編集画面を開き、[カード決済状況変更]を
 [実売上]に変更し、[この内容で登録する]をクリックし完了となります。

[対応状況]を[キャンセル]から[キャンセル]のまま変更する場合、GMO決済のカード決済状況が変更されない仕組みとなりますため、[キャンセル]から[キャンセル以外]に変更される際は、上記流れでご対応ください。

Q GMOとは?

A クレジットカード払いやコンビニ払いの扱いを始めたい場合、勿論クレジットカード会社やコンビニからの承認を得なければ、 自分のネットショップに支払方法として設定することができません。

そのクレジットカード会社やコンビニとの書類のやり取りを、代理で一括しておこなってくれる決済代行会社の1つです。

<mark>Q</mark>オーソリとは?

A クレジットカードで決済処理を行う際に、購入金額でカードが利用可能かを確認し、
 その利用枠が他のショッピングなどには利用されないように確保する処理のことです。日本語では「与信」といいます。
 ※与信枠の確保後、実売上の処理を行って初めてカード利用が確定します。

Q セキュリティコード認証とは?

A クレジットカード番号+セキュリティコードを入力することで、不正利用を防止する仕組みです。

セキュリティコードとはクレジットカード裏面に印字されている3桁もしくは4桁の番号で、クレジットカード番号と違いカード内に 磁気情報として記録されていませんので、磁気情報を盗むスキミングで、クレジットカードが不正利用されることを防止できます。

Q 3Dセキュアとは?

▲ クレジットカード番号の入力に加え、カード所持者が予めカード会社に登録したパスワードで本人確認を行う仕組みです。 カード番号のみを不正に入手しても、本人以外は利用できず他者による不正利用を防止することができます。 購入者がどのカードブランドを利用しているか判断し、3Dセキュアが利用可であれば3Dセキュアの入力欄を表示します。 また、利用不可であれば入力欄を表示しないようになっています。(VISA・MASTER・JCB) ※3Dセキュアが利用できるカードは、お客様が予めカード会社に3Dセキュアの申し込みを行っていることが条件となります。



Q 仮売上とは?

A カードの与信枠を確保し承認番号を得ることです。(※仮売上のデータ保持期間は約90日) 実売上処理を行わないとカード会社への売上データが作成されません。

Q 実売上とは?

A 仮売上処理が行われたデータに対し、カード会社への売上データの作成依頼をすることです。 この作業を行うことにより、商品をご購入されたお客様に実際に請求がかかります。 ※仮売上から90日間を経過したものは実売上処理できません。

Q 取消とは?

A 仮売上、実売上、即時売上の処理を行った当日に行うキャンセルです。 ※実売上の場合、該当の仮売上と同日に処理をした場合となります。

Q 返品とは?

A 仮売上の処理をおこなった翌日以降に行うキャンセルです。 ※実売上の場合は、該当の仮売上の翌日以降~当月内におこなうキャンセルとなります。

Q月跨返品とは?

A 実売上、即時売上の処理を行った翌月以降に行うキャンセルです。

Q2クリック決済とは?

A カートへ入れて購入へ進み注文完了までを2クリックで完了させることができる、決済ステップの拡張機能(オプション)です。

その他の決済種類(ご契約されている方)





※コンビニ決済・Pay-easy決済(ネットバンク)・Pay-easy決済(ATM)では受注後の金額変更は行えません。



GMO PAYMENT GATEWAY

「GMO決済」は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社が提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させて頂きます。 GMO管理画面の操作方法やバグ・エラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については GMOペイメントゲートウェイ株式会社へお問い合わせ頂くよう、よろしくお願い致します。

